

Millennium Network™

Desenvolvimento	BM-1339 – Alteração de pedido de venda aprovado
Versão	5
Release	24
Autor	Jaciara Silva

Processo: Vendas

Nome do Processo: Alteração de pedido de venda

Acesso

Vendas\Pedidos de Vendas
CRN\SAC Chamados

Motivação

Permitir a alteração de determinadas informações nos pedidos de venda que já estejam aprovados. Esta opção de alteração se faz necessária porque existe a possibilidade de um cliente querer alterar as características do produto que comprou, mesmo após o pedido ter sido pago. Por exemplo, ele pode solicitar a troca da cor, do tamanho, do endereço de entrega, entre outras.

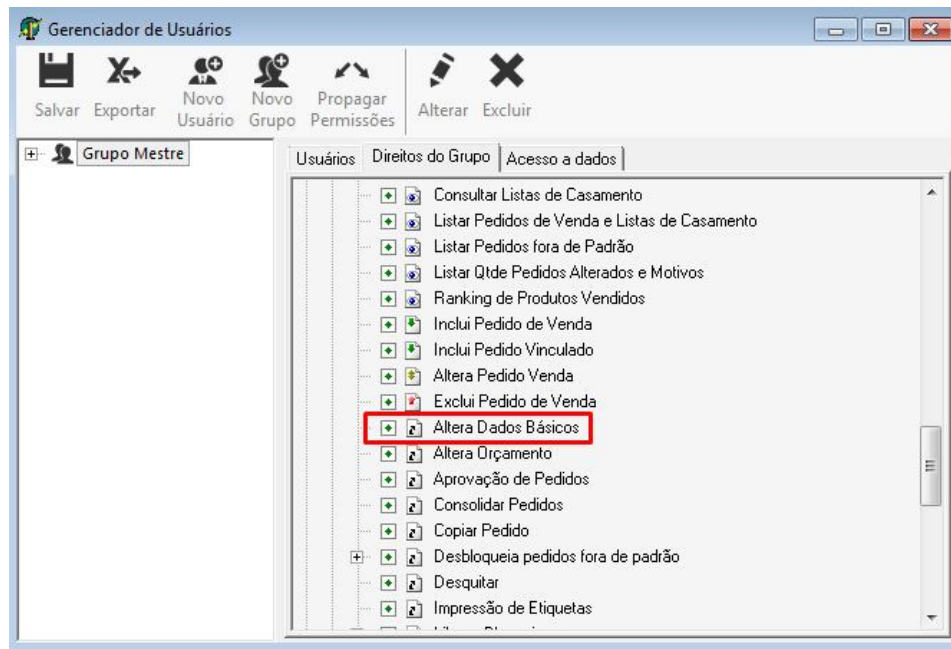
Para atender esta necessidade, foi criado o link **Alterar Dados Básicos** que deverá ser configurado no Gerenciador de usuários somente para quem tiver permissão para realizar alterações nos pedidos de venda aprovados.

Parâmetros

No Gerenciador de Usuários, liberar o link para os usuários que terão permissão para alterar os pedidos aprovados, encontrado em Vendas\Pedidos de Vendas.



Millennium Network



Entradas

Alterar dados básicos a partir da tela de pedidos

Em Vendas\Pedidos de Vendas, na tela de consulta de pedidos, na guia Ações, selecione Alterar Dados Básicos.



Millennium Network

Av. Francisco Matarazzo, 1500, Ed. New York, 20º Andar - Barra Funda - 05001-100 - São Paulo - SP

Tel.: 55 11 2114-1700 www.millennium.com.br

Millennium Network

Na tela de alteração, o usuário terá acesso a algumas características do pedido e do produto que poderão ser alteradas:

Data e endereço de entrega

Transportador

Tipo de frete

Obs.

Obs2

Tabela de transportador por endereço

Tabela de mensagens por endereço

Cor e tamanho do produto

Para alterar os dados acima, clique no campo e selecione a nova informação.

▼ Alterar Dados Básicos do Pedido de Venda

Pedido: 0000000126

Cliente: 1010 | JACIARA

Data Entrega: 30/07/2015

Endereço: []

Transportadora: 99999 | PRÓPRIO

Tipo Frete: []

Valor Frete: RS 0,00

Obs: Teste 1

Obs2: Teste 2

Tabela de Mensagens

Produtos

+	Produto	Estampa	Cor	Tamanho	Quantidade	Preço
-	0013 - CACHAREL	UNICA	BRANCO	1	10	100
▲						
▼						
1					10	100

(Ctrl + Enter) Efetivar

Para alterar características do produto, dê um clique na coluna para visualizar as opções disponíveis, marque a alteração a ser feita e clique em selecionar.



Millennium Network

Av. Francisco Matarazzo, 1500, Ed. New York, 20º Andar - Barra Funda - 05001-100 - São Paulo - SP

Tel.: 55 11 2114-1700 www.millennium.com.br

Millennium Network

Alterar Dados Básicos do Pedido de Venda

Pedido: 0000000126
Data Entrega: 28/08/2015
Transportadora: [vazio]
Valor Frete: RS 0,00

Cliente: 1010 JACIARA
Endereço: [vazio]
Tipo Frete: [vazio]

Obs: [vazio]
Obs2: [vazio]

Tabela de Mensagens: [vazio]

Produtos

Produto	Estampa	Cor	Tamanho	Quantidade	Preço
0013 - CACHAREL	UNICA	BRANCO	1	10	100

Auto-filtrar | Registros: 500

Código	Descrição	Índice
004	VERDE	1
006	CRU	1
3		3

1

Selecionar | Cancelar | << Voltar

(Ctrl + Enter) Efetivar

Clique em Efetivar para salvar as alterações.

Alterar dados básicos a partir da tela de SAC

Em CRM\SAC Chamados, clique em Incluir Chamado.

Na guia Documento, clique na lupa para buscar o pedido cujo item será alterado. Após selecionar o pedido, clique em OK para lançá-lo na tela de alteração.

Marque o produto a ser alterado e clique em Alterar Dados do Pedido.

Millennium Network

The screenshot displays the 'Documento' tab in the Millennium Network software. At the top, there are navigation tabs: 'Incluir', 'Geral', 'Relacionamentos', 'Comentários', 'Anexos', 'Tarefas', and 'Documento'. Below these, a search bar contains the order number '0000000128'. A red box highlights this search bar and the search icon. Below the search bar, there are two data tables: 'Tabela de Dados Pedido Venda (Abertura Chamado)' and 'Tabela de Dados Pedido Venda (Atual)'. The main area shows a table of products with columns: 'Produto', 'Lote', 'Quantidade', 'Preço', 'Defeito', and 'Observação'. A red box highlights the product '0013-CACHAREL 001-BRANCO 000...'. A modal window titled 'Lista Pedidos Venda' is open, showing a table with columns: 'Número Pedido Venda', 'Data Emissão Pedido Venda', 'Número Nota Fiscal', 'Data Emissão Nota Fiscal', and 'Número Objeto(SRO)'. A red box highlights the row with 'Número Pedido Venda' 0000000128 and 'Data Emissão Pedido Venda' 27/08/2015. At the bottom of the screen, there is a toolbar with buttons: 'Incluir Comentário', 'Incluir Relacionamento', 'Incluir Tarefa', 'Alterar Dados do Pedido' (highlighted with a red box), 'Histórico de Cliente', '(Ctrl + Enter) Salvar', and 'Alterações'.

Após a abertura da tela de alteração de dados básicos e procedimento será igual.

Validações

O sistema não deverá permitir alteração na referência do produto.

O recurso de frete mais barato (lupa) não poderá ser disponibilizado na alteração porque implicaria na alteração do frete e do valor total do pedido.

Pedidos em conferência ou expedição não podem ser alterados.

Os pedidos faturados não podem ser alterados

Na alteração de SKU, deve ser verificado se existe estoque para a nova escolha do cliente, se não houver, a alteração não deve ser permitida.

Saídas

O faturamento do pedido alterado, conforme solicitação do cliente.

