

# Millennium Network™

<b>Desenvolvimento</b>	BM-1288 – Ajuste na tela de inclusão de chamados
<b>Versão</b>	5
<b>Release</b>	27
<b>Autor</b>	Jaciara Silva

## Processo: CRM

**Nome do Processo: SAC – Inclusão de chamados**

## Acesso

CRM\SAC\Cadastros\Chamados (inclusão ou alteração)

## Motivação

Permitir que o usuário acesse e altere o cadastro do cliente a partir da tela de inclusão e alteração de chamados.

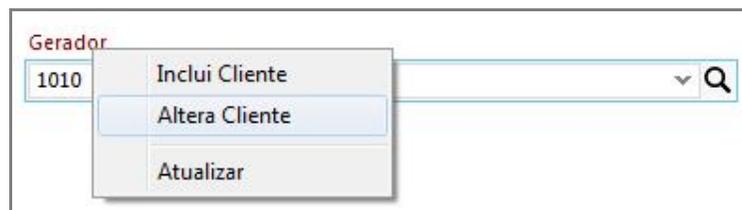
## Parâmetros

Sem necessidade de parametrização.

## Entradas

### Alteração de cadastro

Na tela de inclusão de chamados, selecione o cliente e clique com o botão direito do mouse sobre o campo gerador.



O sistema abrirá, em outra tela, o cadastro do cliente para que o usuário realize as alterações necessárias, por exemplo, endereço de entrega. Salve as alterações realizadas e volte para a tela de chamado e finalize o operação.

## Validações e Saídas

Alteração do cadastro do cliente.

Inclusão de cadastro de cliente novo.



**Millennium Network**

Av. Francisco Matarazzo, 1500, Ed. New York, 20º Andar - Barra Funda - 05001-100 - São Paulo - SP

Tel.: 55 11 2114-1700 [www.millennium.com.br](http://www.millennium.com.br)