

# Millennium Network

Pendência 21009/25423  
Versão 2009  
Release 1  
Autor Jaciara

## Processo: Vendas

Nome do Processo: Estatística por cliente

## Acesso

Vendas → Pedido de Vendas

## Motivação

Exibir na tela de pedidos de venda, os pedidos cadastrados para as coleções anteriores referentes ao cliente selecionado.

O objetivo desta consulta é orientar o representante sobre a quantidade vendida para o cliente em coleções anteriores, permitindo a ele administrar sua meta de vendas estipulada a coleção atual.

Ao consultar os pedidos das coleções anteriores, o representante saberá quanto deverá vender da coleção atual para atingir a meta da nova coleção.

A cada coleção será incluído um pedido principal. Este pedido principal será comparado com o pedido principal da coleção anterior para servir como orientação ao representante no cumprimento das suas metas de vendas.

Os pedidos que forem incluídos posteriormente serão considerados pedidos de reposição e não entrarão na análise comparativa para a próxima coleção.

**Atenção!** Este recurso é específico do cliente e deve ficar desabilitado nos parâmetros gerais do sistema, quando não fizer parte das rotinas de vendas demais usuários do sistema.

## Parâmetros

1 Em VENDAS, Cadastros, incluir dois tipos de pedidos, sendo:

- Principal
- Reposição

2 O primeiro pedido da nova coleção, que for cadastrado para o cliente no sistema, deverá sempre ter o campo Tipo de Pedido preenchido com a opção Principal. Os pedidos que forem cadastrados posteriormente, deverão ter o campo Tipo de Pedido preenchido com a opção Reposição.

3 O cadastro do produto deve ter as classificações preenchidas da seguinte forma:

Tipo: Calça, blusa, camisa etc

# Millennium Network

Divisão: Plano, malha, acessórios

Departamento: Feminino e Masculino

4 Em UTILITÁRIOS, Administrador, Configurações Gerais, no grupo Pedido de Venda:

Marque o campo Habilita Tela de Consulta

No campo Tipo de Pedido, selecione a opção Estatística de Clientes

## Entrada

### Primeiro pedido da coleção atual

Na tela de inclusão de pedidos de venda, no campo Tipo de Pedido, selecione a opção Principal.

Preencha todos os campos da tela, inclusive os produtos. A seguir clique no botão Assistente de Preenchimento e clique na opção Estatística de Clientes para abrir a tela de consulta.

The screenshot displays the 'Inclui Pedido de Venda' window in WASE Workstation. The top section contains form fields for 'Origem Pedido' (MANUAL), 'Tipo Pedido' (PRINCIPAL), 'Pedido' (000004000007), 'Coleção' (100 COLEÇÃO VERÃO), 'Filiais' (INDEF INDEFINIDO), 'Cliente' (11200 CASA DAS BOLSAS LTDA), 'Data Emissão' (22/04/2010), 'Data Entrega' (22/04/2010), 'Validade' (22/04/2010), 'Tabela' (004 REMESSA), 'Tipo de Produto' (Produto Acabado), and 'Endereço'. A table of products is visible below, with one row showing 'AC' type, 'T5' code, 'T5' description, '5.403' Cfp, '5.22' price, and '110,00' total. A menu is open over the 'Vendedor' field, with 'Estatística do cliente' highlighted in red. The bottom of the screen shows summary fields like 'Qtde Pcs' (5), 'Total' (110,00), 'Acerto' (0), 'Cortesia' (0), and 'Valor Final' (110,00), along with function keys like 'F12/F11 Efetivar', 'F10 Cliente', 'Limpa Produtos', 'Atualizar Listas', 'Produtos', 'F8 Observações do Item', 'F7 Copiar Produtos', 'Consulta Impostos', and 'Salvar pedido em digitação'.

O sistema exibirá o pedido da coleção atual e o pedido da coleção anterior.

## Estatística por cliente

### Seleção de Coleções

Coleção  777 COLEÇÃO  
 5x9 COLEÇÃO MATERIA PRIMA  
 100 COLEÇÃO VERÃO

### Pedido Corrente

#### Tipo e Departamento dos produtos

*	Tipo	Departamento	Itens	
x	140 - BLUSA FEMININA	IND - INDEFINIDO	5	75
1			5	75

#### Divisão dos produtos

*	Descrição	Itens	Total	%	Preço médio
x	100 - ROUPAS FEMININAS	5	75	100	15
1		5	75	100	15

### Coleções anteriores

#### Tipo e Departamento dos produtos

*	Tipo	Departamento	Itens	
x	0036 - BLUSA	001 - FEMININO	22	330
1			22	330

#### Divisão dos produtos

*	Descrição	Itens	Total	%	Preço médio
x	011 - CALÇAS	22	330	100	15
1		22	330	100	15

F12 Ok Ctrl+Enter Atualiza

Tecla F12 para fechar a tela de consulta e efetivar a inclusão do pedido.

## Validações e Saída

- 1 Na tela de consulta devem ser exibidos os produtos do pedido da coleção atual e da coleção anterior separados por tipo, divisão e departamento.
- 2 A análise por tipo e departamento deve mostrar o total de cada tipo em peças e em valores, o percentual que cada tipo representa em relação ao total vendido e o preço médio/peça de cada tipo e departamento.
- 3 A análise por divisão deve mostrar o total de cada divisão e o preço médio/peça de cada divisão.

**Atenção!** Esta tela é apenas informativa e não terá nenhum reflexo nos processos do sistema.