

# Millennium Network

Pendência	24967
Versão	Store Manager
Release	1
Autor	Francisca Cruz

## Processo: Vendas

Nome do Processo: Cartão Fidelidade

## Acesso

Vendas → Movimentações

## Motivação

Com o Cartão Fidelidade o cliente terá a oportunidade de acumular pontos, descontos e vantagens exclusivas. Este recurso irá proporcionar um bônus, que serão revertidos em pontos. Quando o cliente realizar uma compra em qualquer loja da rede, o sistema irá calcular os pontos a qual o cliente tem direito, baseando-se no valor da compra realizada no dia. O cliente ao realizar uma próxima compra, poderá resgatar o bônus, abatendo do valor total da mercadoria. Ao adquirir o cartão fidelidade o cliente poderá consultar e resgatar seus pontos em qualquer rede de loja.

## Parâmetros

1 Em Utilitários, Configurações Gerais, na pasta Vendas, grupo Movimentações, no campo Store Manager, preencha os campos:

- Prazo de vencimento dos pontos = limite de dias para o cliente realizar o resgate dos pontos adquiridos.
- Limite de Uso de Crédito = valor máximo que o cliente terá direito ao resgate nas compras.
- Moeda para controle de pontos = moeda que será atribuída aos pontos
- Tipo de pagamento para títulos de pontos = tipo de pagamento que será gerado o título à pagar para o cliente.

2 Ter Cliente cadastrado no sistema. Em Vendas, na pasta Cadastro; No cadastro do cliente na guia Dados do Cliente, preencha o campo Categoria;

3 Ter Moeda com a descrição Pontos Fidelidade, cadastrada no sistema. Em Financeiro, na pasta Cadastro, link Moedas. Informar um valor para a moeda cadastrada, no link Inclua Valor de uma Moeda;

4 Cadastrar uma Promoção do tipo Cíclica, na guia Geral, selecione a Categoria do Cliente, na guia Regras da Promoção, selecione a opção Pontos;

5 Ter o executável BMEExport.exe no diretório C, para realizar as exportações do dados do Millennium BM

6 Exportar os dados do Millennium BM para o Store Manager;

# Millennium Network

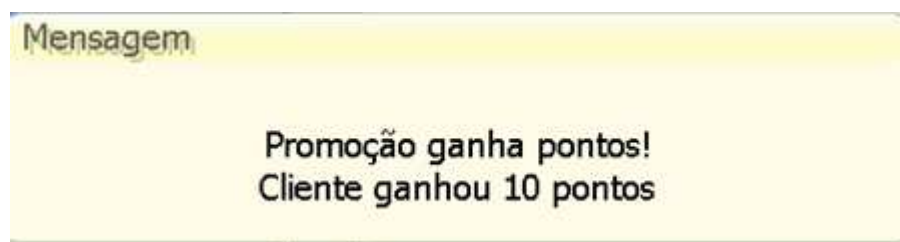
7 Importar os dados do Millennium BM para o Store Manager, o executável Export.exe, encontra-se na versão do Store Manager.

## Entrada

Realizar movimentação de vendas no Store Manager

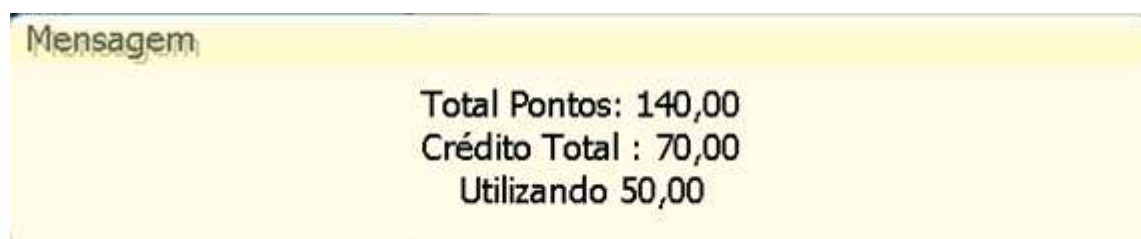
## Validações

1 Ao incluir uma venda no valor acima do estipulado pela empresa, o sistema emitirá uma mensagem. Ex. A cada compra no valor acima de 100,00, o cliente irá ganhar 10 pontos de bônus.



2 Ao acumular o número de pontos estipulado no cadastro da promoção, o cliente terá direito a um valor X de crédito a ser resgatado em sua próxima compra. Exemplo: Cada 100 pontos ganhos, o cliente ganhará R\$ 50,00 em crédito.

3 Quando o cliente efetuar uma compra, o sistema emitirá a mensagem que o mesmo tem créditos a resgatar referentes aos pontos. O cliente só poderá resgatar o valor mínimo estipulado pela empresa. Exemplo: O cliente tem 70,00 de créditos em pontos, mas só poderá resgatar R\$ 50,00 por compra.



# Millennium Network

4 Ao efetuar o resgate o sistema efetuará a baixa automática do título à pagar, caso o valor do título seja acima do valor mínimo do resgate, o saldo restante ficará em aberto. Ex. O saldo de crédito do cliente é R\$ 70,00, o valor resgate é de R\$50,00, o sistema efetuará a baixa do título de R\$ 50,00, ficando o saldo de R\$ 20,00 em aberto.

5 Ao utilizar o bônus, os mesmo serão zerados automaticamente, reiniciando a contagem dos pontos.

## Saída

1 O sistema emitirá um título a pagar no valor correspondente aos pontos de acordo com o valor da compra.

